

OSSBN プライバシーポリシー

1.はじめに

オーエスエスブロードネット株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する製品、アプリ、サービス、ウェブサイトなどのすべてのサービス(これらを総称して以下「当社サービス」といいます。)を提供するにあたり、個人に関する情報(以下「パーソナルデータ」といいます。)を取得します。当社は、インターネットコンテンツサービス企業の責務としてパーソナルデータの保護を経営の最重要課題の一つとして捉えています。当社は、当社が事業を行う国または地域において適用される法令および規制(これらの法令および規制を併せて以下「適用法」といいます。)を遵守し、本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)に基づいて適切にパーソナルデータを保護していくことに努めてまいります。

本ポリシーは、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、提供するか、およびお客様がどのようにご自身のパーソナルデータを管理することができかをご説明するものです。

なお、当社サービスは、グループ会社（当社の子会社または関連会社をいい、定義は日本国の「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、日本国外にある子会社または関連会社も含まれます。）や情報提供元、その他の提携先（以下グループ会社と併せて「パートナー」といいます。）向けおよびご本人以外のお客様向けのサービス、商品、コンテンツを含みます。

2.本ポリシーの適用範囲

本ポリシーは、国や地域を問わず、当社が取得するすべてのパーソナルデータに適用されます。

2.a.対象範囲

本ポリシーは、当社が取得するすべてのパーソナルデータに適用されます。

当社は、特定のサービスについて、個別のプライバシーポリシー、利用規約または本ポリシーに付加的な条項（これらを総称して以下「個別ポリシー」といいます。）を適用

する場合があります。個別ポリシーは、その特定のサービスにおいて、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、提供するか、およびその特定のサービスに適用されるその他のポリシーの内容を説明するものです。個別ポリシーと本ポリシーの内容が矛盾する場合は、個別ポリシーが優先されます。

本ポリシーの適用においては、当社がパーソナルデータの取扱いに係る管理者となります。

2.b.適用されるポリシー

当社は、適用法で許容される範囲で、本ポリシーに従い、パーソナルデータを取り扱います。

なお、当社は複数の言語で本ポリシーを提供する場合がありますが、適用法で許容される範囲で、日本のお客様は日本語版、その他の国または地域では英語版が適用されます。

3.取得するパーソナルデータ

当社は、以下のようなパーソナルデータを適法かつ公正な方法により取得します。

- お客様からご提供いただくパーソナルデータ
- サービス利用に関連するパーソナルデータ
- 上記のほか、第三者から取得する場合を含めて当社が適法に取得するパーソナルデータ

これらの情報のうち、当社サービスを提供する上でご登録が必須となる各種情報について、当該情報をご提供いただけない場合には、当社サービスの全部または一部をご利用いただけないことがございます。

取得するパーソナルデータには、たとえば、以下のようなものがあります。

3.a.お客様からご提供いただくパーソナルデータの具体例

当社は、お客様が端末を操作してご入力する或いは、書面等の媒体を通じるなどして、お客様から当社へパーソナルデータをご提供いただく場合があります。

これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

- アカウントを作成する際の電話番号、メールアドレスなど
- アンケートにご協力いただく場合の回答内容

- 本人確認のためにご送付いただく本人確認書類
- お客様のプロフィール情報(アイコン画像、表示名、ステータスメッセージ、検索用 ID などを含みます。)。プロフィール情報(お客様が非公開設定をされているものを除きます。)は公開され、他のお客様などの第三者も閲覧できます。

3.b.サービス利用に関連するパーソナルデータの具体例

当社は、お客様が当社サービスを利用した際のアクティビティに関する情報やご利用の端末やその使用方法に関連する情報などを取得します。

これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

- サービス利用状況
- 位置情報
- アプリ、ブラウザおよび端末などに関する情報

3.b.i.サービス利用状況

当社は、お客様が当社サービスをいつ、どのように利用したかを自動的に取得します。取得する情報には、当社が提供する各サービスをお客様が利用した日時、各サービスでの滞在時間、サービス内での検索とその結果、購入したサービス、閲覧・タップ・クリックしたコンテンツなど、各種サービスや機能の利用状況が含まれます。

当社は、お客様間でやりとりされるメッセージなど、お客様と当社以外の特定の受信者を送信先とする送信内容については原則送信以外の目的には利用しません。

3.b.ii.位置情報

お客様の位置情報に応じたコンテンツを提供したり、お客様が当社サービス内で他のお客様と位置情報を共有したり、当社からお客様へ最適化された検索結果を提供するにあたり、ご利用の端末の位置情報を取得する場合があります。お客様が端末側の設定で位置情報の送信を許可していない場合には、位置情報は送信されません。

なお、当社は、お客様が位置情報の送信を許可されていない場合でも、IP アドレスなどの情報を利用して、お客様のおおよその位置を推定することがあります。

3.b.iii.アプリケーション、ブラウザ、端末およびネットワーク情報

当社は、お客様がお使いの端末、ブラウザ、アプリに係る情報（端末・ブラウザを識別する広告識別子、Cookie ID や端末の種類、OS、言語・タイムゾーン設定、ブラウザの種類、アプリバージョンなど）や、ネットワーク情報（通信事業者の名称、IP アドレスなど）を取得します。

3.c.第三者から取得するパーソナルデータの具体例

当社は、パートナーを含む第三者からパーソナルデータを取得することがあります。

これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

3.c.i.グループ会社から取得するパーソナルデータ

当社は、グループ会社から、その会社の規約やポリシーに従って、お客様に関するパーソナルデータを取得する場合があります。グループ会社が提供する各サービスに適用されるプライバシーポリシーについては、各サービスにてご確認ください。

3.c.ii.パートナーから取得するパーソナルデータ

当社は、パートナーからパーソナルデータを取得する場合があります。

また、パートナーからのメッセージ送信や広告配信、広告の効果測定、統計情報の作成・提供など、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された目的で利用するためにパートナーからお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、一方向暗号化（ハッシュ化）されたメールアドレスや電話番号、IP アドレス、機器情報の一部（OS など）、属性情報ならびに購買履歴、視聴履歴、検索履歴および位置情報を含むお客様に関する行動履歴などの情報を取得することがあります。

3.c. iii. 他のお客様がアップロードするパーソナルデータ

あるお客様が当社サービスを利用する際に、当該お客様以外の第三者が映り込む写真などのパーソナルデータを含む情報をアップロードし、その情報を当社が取得する場合があります。

3.d. その他の具体例

上記に定めるほか、当社は、たとえば、以下のような場合にパーソナルデータを取得することがあります。

3.d.i. 第三者が提供するサービスにおいて直接取得するパーソナルデータ

当社は、ブラウザ上で当社サービスにログインした状態で訪問したプラグイン機能が設置されたウェブサイトの URL 情報について、お客様のアカウントに関連づけて取得する場合があります。このように取得したデータは、当社サービスがどのように利用されているかを把握し、その維持・改善、セキュリティ・不正利用防止の目的などに利用されます。

また、一部の国または地域では、パートナーを含む第三者が当社サービスを利用した場合、当社は以下のようなパーソナルデータを取得することがあります。

- お客様がご利用のブラウザから訪問したウェブサイトの訪問履歴（訪問日時、URL などが含まれます。）などの情報

たとえば、パートナーが運営するウェブサイトの特定のページを訪問したお客様に対してのみ当社サービス上で広告を表示するために、このパートナーが当社のトラッキングサービスを導入した場合、当社はこのパートナーのウェブサイトの訪問履歴を取得し、当社サービス上での最適な広告配信に利用します。なお、当社は最適な広告配信のために、Cookie を利用し、お客様の訪問履歴と広告識別子や内部識別子などを関連づける場合があります。このよう

な Cookie は、お客様がご利用のブラウザからいつでもご自身で削除することができます。

- パートナーがサービス提供者となるウェブアプリ上でのサービス利用履歴

たとえば、パートナーが、ウェブアプリの利用状況の把握やサービス改善のために当社のアクセス解析サービスを導入した場合、当社はこのパートナーのサービス上でのお客様の利用履歴などを取得し、その解析結果をこのパートナーに提供します。

このようにパートナーが当社サービスを利用することにより、当社が当該パートナーの運営するサービスにおいてパーソナルデータを直接取得する場合、当社は当該パートナーに対して適法かつ適切な処置を実施することを要求しています。

3.d.ii.公開情報からの取得

当社は、インターネット上で公開された企業の公式サイトの情報などの公開情報を取得します。

取得した公開情報にパーソナルデータが含まれている場合、これらの情報を検索結果の表示などに利用することがあります。

4. パーソナルデータの利用目的

当社は、以下の目的で取得したパーソナルデータ(当社サービスの開始時から取得したパーソナルデータおよび第三者から取得したすべてのパーソナルデータを含みます。)を利用します。

- ・ 当社サービスの提供・維持
- ・ 当社サービスの開発・改善
- ・ セキュリティおよび不正利用の防止・対応
- ・ 当社サービスのお客様への最適化

当社は、お客様にサービスを提供したり、安心でより良いサービスを提供するための研究・開発に役立てたり、広告も含めよりお客様に関連性の強いサービスを提供するためにパーソナルデータを利用します。

このような利用には、当社が保有するお客様に付与された各サービスの内部識別子とパートナーの識別子、広告識別子(Identifier for Advertising(IDFA)および Google Advertising ID(AAID)を含みます。)、その他の各種識別子および一方向暗号化(ハッシュ化)されたメールアドレスや電話番号を関連づけた管理や利用を含みます。

また、パートナーからのメッセージ送信や広告配信、広告の効果測定、統計情報の作成・提供など、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された目的で、パートナーからお客様に関する情報を取得し、当社の保有する情報と組み合わせて利用するこ

とがあります。

パートナーから取得する情報としては、識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化されたメールアドレスや電話番号、IP アドレス、機器情報の一部（OS など）、属性情報ならびに購買履歴、視聴履歴、検索履歴および位置情報を含むお客様に関する行動履歴などがあります。

当社がパーソナルデータを取得する際は、適用法により求められる範囲で、あらかじめお客様に利用目的を通知または公表（本ポリシーによる利用目的の通知・公表を含みます。）します。

取得したパーソナルデータは、お客様から同意を得た範囲または適用法で許容される場合を除き、利用目的の範囲を越えて取り扱いません。また、目的外利用を行わないための適切な措置を講じます。

なお、上記にかかわらず、当社は、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合には、適用法で許容される範囲で、当該定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

パーソナルデータの利用目的には、たとえば、以下のようなものがあります。

4.a.当社サービスの提供・維持の具体例

当社は、サービスの提供や問合せ対応、当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせなどのため、必要な情報を利用します。

たとえば、以下のような場合、当社は、当社サービスの提供・維持のためにパーソナルデータを利用します。

- ログインや端末変更の際のアカウントの引継ぎを行う場合、本人確認が必要な一部のサービス等をご利用いただく場合、またはお客様からのお問い合わせを受けた場合などに、お客様ご本人であることをご登録情報と照合して確認する
- 商品購入時や有料サービス利用時などに請求処理または決済などを行う
- お客様からカスタマーサポートにお問い合わせ頂いた内容に回答するため、お客様の当社サービスの利用状況などを調査・回答する
- 規約の改訂、サービスの計画停止、機能の変更など、当社サービスに関する重要なお知らせを行う
- 商品を購入される際などに必要なお客様の情報を自動的に入力画面に表示する
- お客様の当社サービスの利用をサポートする目的などで、入力された内容に応じて、適切な文章や画像などを生成する

4.b.当社サービスの開発・改善の具体例

当社は、将来にわたり、より良いサービス、製品およびコンテンツをお客様へ提供するために、パーソナルデータを当社サービスの開発と改善のために利用します。

たとえば、以下のような場合、当社は、当社サービスの開発・改善のためにパーソナルデータを利用します。

- お客様の属性情報、サービスの利用者数や閲覧者数、当社やパートナーが配信する広告の閲覧数やタップ・クリック数などを調査・分析し、サービスの開発・改善を行う
- サービス利用に関する統計やモデルを作成し、サービスを改善する
- アプリ内の各タブが利用されている頻度を把握し、画面デザインを改善する
- お客様の質問などの入力情報に応じて文章などを生成するサービスにおいて、新しい情報やコンテンツ(文章、画像、音声など)を生成するためのモデルの開発・改善を行う

4.c.セキュリティおよび不正利用の防止・対応の具体例

当社は、いつでもサービスが利用できる環境を維持し、お客様に日々安心してサービスをご利用いただくため、当社はパーソナルデータを利用したセキュリティや不正利用への対策および対応を行っています。

たとえば、以下のような場合、当社は、セキュリティおよび不正利用の防止・対応のためにパーソナルデータを利用します。

- 利用規約違反、違法行為、不正アクセスなど、不正利用がないかを確認する
- 通報内容や違法投稿などを監視・確認し、当該通報内容や違法投稿などを分析するなどして不正利用防止ツールを開発する
- 不正利用が発生した場合や不正利用の可能性がある場合などに、事実確認や本人への連絡などを行う

4.d.当社サービスのお客様への最適化の具体例

当社は、それぞれのお客様に広告を含むおすすめのコンテンツを提供するため、パーソナルデータを活用しています。

たとえば、以下のような場合、当社は、お客様に最適化されたコンテンツを提供するためにパーソナルデータを利用します。

- お客様の性別、ご購入履歴などから、おすすめ商品やニュース記事のご紹介など、お客様におすすめの情報をお届けする・配信した広告の効果を測定する
- パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）およびハッシュ化した電話番号やメールアドレスなどの情報を当社が保有するお客様に関するパーソナルデータと紐づけ、組み合わせるなどして、お客様に対してアンケートなどを送信・配信する。

5. パーソナルデータの提供

当社は、お客様から同意を得た場合または適用法で認められる場合を除き、パーソナルデータを第三者に提供、公開または共有することはありません。

ただし、5.a.から 5.f.までのような場合には、当社は、パーソナルデータを第三者に提供することがあります。

提供先には、お客様のお住まいの国または地域以外の国または地域にある委託先、グループ会社などの第三者を含みます。

提供先の事業者の所在国または地域は以下のとおりです。

■ 米国

■ 英国および欧州経済領域

■ APEC による越境個人情報保護に係る枠組み (CBPR システム) の加盟国

■ その他 (タイ、インドネシア、ベトナム)

当社サービスを円滑に提供するため、当社のパーソナルデータの提供先である委託先、グループ会社などが今後追加される可能性があります。当社が将来パーソナルデータを提供しうる全ての国または地域を特定することはできませんが、今後パーソナルデータの提供先である第三者が所在する国または地域が追加された場合には、本ポリシーでお知らせいたします。

当社は、日本にデータセンターの拠点を有しております。なお、当該データセンターに保管されているパーソナルデータに対し、日本と同等の個人データ保護法制を持たない第三国からパーソナルデータへのアクセスが生じる場合がありますが、このような国からのアクセスが生じる場合においても、当社は当該アクセスを行う企業に対して委託契約等で適切なセキュリティ管理を義務付け、管理監督するなどの対応を行うほか、パーソナルデータへのアクセス経路において適切な暗号化措置を講じるなど、当社のセキュリティ基準に則った適切なパーソナルデータの保護が図られるよう必要な措置を講じます。

5.a.ご本人による公開

不特定または多数のお客様がアクセスできる掲示板などへの投稿、コメントや公開設定されたプロフィール情報のように、公開情報はお客様以外の第三者が閲覧可能になります。

このような情報は、デジタルデータの性質上、閲覧者によってコピー、保存、または拡散され、意図しない第三者によってアクセスされる可能性があります。プロフィール情報を設定したり当社サービス上で投稿したりする場合には、その内容や公開範囲に注意を払うようにしてください。

なお、当社は、お客様に関する公開情報を第三者に提供する場合があります。当社が第三者に提供した公開情報は、その第三者のサービス等に掲載されることがあります。

当社は、提供先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守していることを確認しております。

5.b.業務委託

当社は、当社サービスの提供に必要な一部の業務（例：インフラの構築・運用、開発、決済、配送、カスタマーサポートなど）を、第三者に業務委託する場合があります。これにあたり、パーソナルデータの全部または一部を以下の国または地域に所在する企業を含む当該業務委託先に預託しております。

これらの業務委託先は、当社に代わって業務を遂行するために必要最小限のパーソナルデータにのみアクセスし、委託業務の範囲を超えてパーソナルデータを利用することはありません。

当社は、適用法を遵守し、業務委託先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、委託先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにパーソナルデータが適正に管理される体制作りを行います。

5.c.グループ会社間の共同利用

当社は、「3.取得するパーソナルデータ」に記載されたパーソナルデータをグループ会社間で共同利用しております。

たとえば、グループ会社の提供するサービスでのアカウント開設の手間を軽減するため、当社サービスでご登録いただいた情報を当社のグループ会社が参照することがあります。

共同利用の目的は、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された利用目的と同じですが、共同利用先における利用目的については、「当社」を当社のグループ会社と、また、「当社サービス」を当社のグループ会社の提供するサービスと読み替えるものとします。

なお、日本法における共同利用における管理責任者は、当社となります。

当社は、適用法を遵守し、共同利用先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、共同利用先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにパーソナルデータが適正に管理される体制作りを行います。

5.d. 事業承継

買収、合併、事業主体の変更など、本ポリシーの対象となる当社事業に係る企業間取引が生じた場合、適用法で許容される範囲においてパーソナルデータもそれに伴い当該事業の承継者に移管される可能性があります。

5.e. 当社サービスの提供等

当社は以下のような場合、適用法が許容する限度で、氏名、住所や詳細な位置情報といった直接特定のお客様を識別できる情報を除外した上で、当社からパートナーを含む第三者に必要な範囲でお客様のパーソナルデータを提供することがあります。

■ 当社サービスの提供またはその品質向上のために必要な場合（当社サービスに関する広告、プロモーション活動等に必要な場合を含みます。）

■ 当社の新たなサービスの検討のために必要な場合

■ 不正利用防止のために必要な場合

■ 調査、研究や分析のために研究機関に提供する場合

一部のパートナー向けサービスまたは機能では、お客様に対してメールアドレスや電話番号などの追加のパーソナルデータの提供を要請する場合があります。このようなケースでは、お客様がそのサービスまたは機能を利用する前に、この事業者への追加のパーソナルデータの提供について追加で許可を求めます。

なお、提供先におけるパーソナルデータの取扱いは、各々の提供先が定めた規約やポリシーに従います。当社は、提供先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守していることを確認しております。

5.f.コンプライアンスおよび公的機関への協力

当社は、令状などの法的手続きに則った要請を受領した場合や、自殺予告や爆破予告など身体または財産に危難が差し迫っている場合など、適用法に基づいて警察などの法執行機関や裁判所などの第三者に対してパーソナルデータを開示することがあります。

6. パーソナルデータの安全管理

当社は、取得したパーソナルデータの適正な管理に努めるための基本方針を策定し、組織的・人的・物理的・技術的に厳重なセキュリティ対策を講じます。当社はパーソナルデータの保護を継続的・恒常的に行っていくため、当社が定めた社内規程を適用法と社会規範の変化に合わせて見直し、改善をしていきます。

当社は、お客様がアカウントの削除を申請しない限り、原則としてお客様の情報の大部分を保持します。お客様からアカウント削除の申請があった場合、一定期間保持した後、適用法および社内規程に従ってお客様の情報を削除します。

6.a.セキュリティ対策

プライバシーやパーソナルデータの機密性を尊重し保護するため、およびパーソナルデータへの不正アクセスを防止するため、当社は取得したパーソナルデータの管理について、組織的・人的・物理的・技術的に厳重なセキュリティ対策を講じております。この対策には、パーソナルデータへの権限外のアクセス、開示、不正利用、改変、破壊を防止する業界標準に基づく安全管理措置が含まれます。

例えば、以下のような対策を実施しています。

- メッセージの暗号化機能の提供
- 知る必要性に基づいた厳格なアクセス統制
- 新しいセキュリティ技術の研究開発

また、パーソナルデータに不正にアクセスするための手段を、第三者に提供することはありません。

ただし、いかなる電子送信やデータストレージの方法も完璧ではなく、伝送経路および当社のシステム上に保管されている間の侵入に対する完全な安全性を保証することとはできません。

プライバシーとパーソナルデータの機密性を保護するには、お客様のご協力とご理解が欠かせません。パスワードを他者と共有したり、他のサービスに使用するものと同じパスワードを使用したりしないでください。

6.b. パーソナルデータの保管場所

当社は日本のお客様のパーソナルデータを日本のデータセンターで保管しています。

なお、日本は APEC による越境個人情報保護に係る枠組み (CBPR システム) に参加し、欧州委員会による十分性認定を受けております。

6.c. パーソナルデータの保存期間

当社は、お客様の要請に沿ったサービスを提供し、本ポリシーに記載されている利用目的を達成するため、または適用法を遵守するために、パーソナルデータを取得・保存します。

お客様がアカウントの削除を申請しない限り、当社は原則としてお客様のパーソナルデータの大部分を保持します。アカウントが削除された場合には、以下の事項のため

に一定期間保持した後、適用法および社内規程に従って適切にパーソナルデータを
取り扱います。

- 問合せ対応
- 紛争解決および料金徴収
- 不正の検知および対策
- 適用法または金融商品取引所の定める規則上の義務

なお、当社は、適用法および社内規程に従って定めた保存期間経過後、パーソナル
データを、個人を特定できない形で保有する場合があります。

7. パーソナルデータに対するお客様の選択肢

お客様は、当社に対して適用法で認められる範囲で、ご自身のパーソナルデータに
アクセスする権利やパーソナルデータの訂正を求める権利など、当社が取り扱うお
客様のパーソナルデータに係る権利を有しています。

当社は、お客様ご自身が、プロフィール編集、パーソナルデータの取得・使用・共有に関する設定・管理を行うことができる機能を当社サービス上で提供するように努めています。

お客様は、当社が取り扱うお客様のパーソナルデータについて、適用法で認められる範囲で、アクセスする権利、訂正を求める権利、消去を求める権利、取扱いを制限する権利、同意を撤回する権利、データポータビリティの権利、データ処理の存在を確認する権利、データ処理に基づく自動的な決定のレビューを要求する権利などを有します。

またお客様は、適用法で認められる範囲で、一定の場合に当社によるお客様のパーソナルデータの取扱いに異議を申し立てる権利を有します。

当社は、パーソナルデータをお客様ご自身で管理することができるよう、当社サービス内で、プロフィール編集、情報の取得・使用・共有に関する設定、投稿の公開範囲、広告のオプトアウト、アカウント削除などのパーソナルデータの設定・管理に係る機能を提供するように努めています。古い情報や不正確な情報が残っていないか定期的にご確認頂き、適切に更新してください。

お客様が、当社に対し、当社サービス上で確認できないパーソナルデータの開示や事実でないパーソナルデータの訂正・削除、利用目的の通知、その他適用法で認められる権利の行使を求める場合には、「お問い合わせ」からご連絡ください。

お客様の身元を検証した後、合理的な期間内に関連する法律に従ってお客様の要求に応答します。

ただし、適用法で認められる限りにおいて、以下に該当する場合は、当社はお客様の請求に応じることができない場合があります。

- 開示することで生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 開示することが法令に違反することとなる場合
- 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合
- その他、適用法上、請求に応じることを当社が拒否することが認められる場合

もしお客様が当社サービスを使用することをこれ以上望まない場合、あるいは当社が当社サービスを提供するにあたり必要なパーソナルデータの取扱いについて同意を

撤回する場合、お客様はアカウント全体を削除することを選択することができます。ただし、同意の撤回は、撤回前の同意に基づく当社による取扱いの適法性に影響を与えません。

また、パーソナルデータの利用に関する要望や苦情に関しては、いつでもこちらの[お問い合わせフォーム](#)からお問い合わせください。

なお、適用法で認められない場合を除き、当社が別途定めた手続きに従って手数料をいただく場合があります。

8.他社モジュール、Cookie などの利用について

当社は、本ポリシーに記載した目的のために、Cookie および他社が提供する SDK (ソフトウェア・デベロップメント・キット)を含むタグおよびモジュールなどを利用することがあります。

8.a.他社モジュール

当社は、たとえば、以下のような目的のために、他社が提供する SDK などのモジュールを当社サービス内に設置する場合があります。

- 当社サービスの利用状況を分析するため
- 当社に代わって広告を配信したり、その効果を測定したりするため

他社が提供するモジュールを通じて、他社が取り扱うパーソナルデータについては、当該他社のプライバシーポリシーが適用されます。

8.b.Cookie その他の解析ツール

Cookie とは、ウェブサイトを訪問するとき、お客様のコンピュータに保存される小さなテキストファイルです。このテキストファイルは、後日再びそのウェブサイトを訪問した際にサイト運営者が読むことができるような情報を格納保存します。

当社は、たとえば、以下のような目的で Cookie や類似のウェブ追跡技術(ウェブビーコン、ピクセルなど)を使用する場合があります。

- ログイン状態を記憶し、訪問者の認証やセッションの維持、セキュリティ対策に利用するため

- 言語などの設定内容や最終訪問日時などを記憶しておき、利便性を向上するため
- 訪問回数や利用形態などを把握することにより、より良いサービスを提供するため
- より関心の強い広告を配信するため
- 広告の効果を計測するため

ブラウザの設定やその他のツールを用いて、Cookie を受け入れるかどうかを制御することができます。しかし、お客様がもし Cookie を無効化するか、Cookie を設定する機能を制限する場合は、ウェブサイトの全部または一部の機能にアクセスできなくなり、その結果としてお客様の全体的な利便性を制限する可能性があります。

8.c.Google Analytics の利用に関する情報

当社は、当社サービスの向上のため、Google 社の Google Analytics を利用してウェブサイトなどの当社サービスの計測を行っています。データ取得のために Google 社が Cookie を設定し、または既存の Cookie を読み取る場合があります。その際、Google 社に対して、お客様がアクセスしたページの URL や IP アドレスなどの情報を

自動的に送信します。当社は、それらの情報を、利用状況の把握や当社サービスなどに利用する場合があります。Google Analytics における Google 社によるデータの取扱いについては、Google Analytics 利用規約および Google 社プライバシーポリシーをご確認ください。

9.その他の重要な情報

本ポリシーは改定されることがあります。ご覧のサイトにて常に最新のプライバシーポリシーを掲載しておりますので、お客様に適用される最新のプライバシーポリシーの内容を十分にご確認ください。

重要な変更にあたっては、お客様に対して分かりやすい方法にて改定内容を告知いたします。

9.a.子どものプライバシー

当社サービスは一般的なお客様のために意図されております。子どものお客様が当社サービスを利用してパーソナルデータを提供される場合には、保護者の方の同意

のもとに行っていただけますようお願いいたします。お客様は、当社サービスを利用するのに必要な権利能力および行為能力を有すること、または、お客様が子どもの場合は、保護者の同意のもと当社サービスを行っていること、を表明し保証するものとし、ます。一部の当社サービスでは、一定年齢以上であることを確認できない場合には利用できないように自主的に年齢制限を施している場合があります。

9.b.問合せ先

他に言及されている場合を除き、当社が、本ポリシーの対象サービスを通じて取得したパーソナルデータのデータ管理者となります。本ポリシーに関してご不明な点のお問い合わせや、サービスにおけるパーソナルデータの取り扱いに関するご質問・苦情・ご相談・コメントなどは、[お問い合わせフォーム](#)よりオンラインでご連絡ください。

9.c.プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは随時改定されることがあり、ご覧のサイトにて常に最新のプライバシーポリシーを掲示しております。重要な変更にあたっては、サービス内での通知などを

通じてお客様に対して分かりやすい方法にて改定内容を告知いたします。最新のプライバシーポリシーの内容を十分にご確認ください。

もしお客様が変更内容に同意せず、私たちのサービスをこれ以上使用することを望まない場合、お客様はアカウントを閉鎖することができます。変更が通知された後、あるいはサービス上に公表された後に私たちのサービスを使用し続けることは、変更の受諾と修正された本ポリシーへの同意を構成します。なお、適用法で求められる場合は、お客様に同意を求めます。

オーエスエスブロードネット株式会社

代表取締役社長 宮副 英治

2025 年 10 月 28 日 制定

2025 年 10 月 28 日 最終改定