利用規約

この利用規約(以下「本利用規約」といいます。)は、オーエスエスブロードネット株式会社(以下「当社」といいます。)の提供するサービスとソフトウェアその他の製品(以下総称して「当社サービス」といいます。)をご利用になるすべての方(以下「お客様」といいます。)に共通して適用されます。

第1章 総則

1. 定義

本利用規約では、以下の用語を使用します。

- 1.1.「コンテンツ」とは、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。
- 1.2. 「本コンテンツ」とは、当社サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツのことをいいます。
- 1.3. 「投稿等」とは、コンテンツを当社サービス上に投稿、掲載、開示、提供または送信する行為のことをいいます。
- 1.4. 「投稿コンテンツ」とは、お客様が当社サービスに投稿等をしたコンテンツ

のことをいいます。

- 1.5.「個別利用条件」とは、特定の当社サービスに関して、本利用規約とは別に「約款」、「規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」等の名称で当社が配布または掲示し、当該サービスの利用の際に適用される利用条件のことをいいます。
- 1.6.「代金」とは、代金、料金、利用料、会費その他名目は問わず当社サービスのご利用にかかる費用(当社が第三者から回収を受託したお客様の債務を含みます。)のことをいいます。
- 1.7. 「サブスクリプションサービス」とは、当社が指定する特定のコンテンツや 当社サービスを、一定の対価を支払うことで一定期間利用することのできるサ ービスのことをいいます。

2. 当社サービスのご利用

- 2.1. 代金の有無、アカウント登録の要否にかかわらず、当社サービスをご利用いただくためには、本利用規約にご同意いただくことが必要です。
- 2.2. 無料で提供している当社サービス(アカウント登録いただかなくても利用できるサービスに限ります。)につきましては、実際にご利用いただくことにより

本利用規約にご同意いただいたものとします。

- 2.3. お客様が未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで当社サービスを利用してください。
- 2.4. お客様が当社サービスを事業者のために利用する場合は、当該事業者 も本利用規約に同意したうえで当社サービスを利用してください。
- 2.5. お客様は、お客様ご自身の責任において当社サービスを利用するものとします。

3. 当社サービスの利用制限

- 3.1. 当社は、当社サービスのご利用をアカウントを登録された方に限定したり、一定の年齢以上の方に限定したり、当社が定める本人確認等の手続を経て一定の要件を満たしたお客様のみに限定したりする等、利用に際して条件を付すことができるものとします。
- 3.2. 当社は、反社会的勢力の構成員(過去に構成員であった方を含みます。)およびその関係者の方や、当社サービスを悪用したり、第三者に迷惑をかけたりするようなお客様に対してはご利用をお断りしています。

4. アカウントの登録情報

- 4.1. アカウントを登録していただく場合、(1) 真実かつ正確な情報を登録していただくこと、(2) 登録内容が最新となるようお客様ご自身で適宜修正していただくことがお客様の義務となります。
- 4.2. アカウントを登録したお客様は、いつでも当該アカウントを削除することができます。
- 4.3. アカウントの登録が必要な当社サービスにおけるお客様のすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。
- 4.4. アカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。アカウントの登録が必要な当社サービスにおけるお客様のすべての利用権は、第三者に譲渡、貸与その他の処分または相続させることはできません。

5. サブスクリプションサービスの提供

5.1. お客様は、当社所定の条件で、サブスクリプションサービスの提供を受けることができます。お客様は、本利用規約に加え、当社サービスまたは当社ウ

ェブサイトに掲載されるサブスクリプションサービスの利用料、決済方法その他の個別利用条件に従うものとします。

- 5.2. 個別利用条件に定める場合を除き、サブスクリプションサービスは、いつでも解約手続を行うことができますが、予定された利用期間の途中において解約手続を行った場合でも、当該利用期間の変更はできず、購入の取消しもできません。この場合、支払済みの料金は返金されず、日割計算による返金もされません。ただし、法令上必要な場合はこの限りではありません。
- 5.3. お客様が所定の日時までにサブスクリプションサービスの解約手続を完了しない場合、サブスクリプションサービスの利用期間満了後も利用期間が当社所定の条件に従って自動更新されることがあります。

6. 広告掲載について

当社は、当社サービスに当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

7. 緊急通報機能の非提供

当社サービスは、警察機関、海上保安機関、消防機関その他の機関への緊急通報手段を提供するものではありません。

8. コンテンツ

- 8.1. 当社は、当社が提供する本コンテンツについて、お客様に対し、譲渡および再許諾できず、非独占的な、当社サービスの利用を唯一の目的とする利用を付与します。
- 8.2. お客様は、利用料、利用期間その他の利用条件が別途定められた本コンテンツを利用する場合、かかる利用条件に従うものとします。当社サービスの画面上で「購入」、「販売」等の表示がされている場合であっても、当社がお客様に対し提供するコンテンツに関する知的財産権その他の権利はお客様に移転せず、お客様には、上記の利用権のみが付与されます。
- 8.3. お客様は、本コンテンツを、当社サービスが予定している利用態様を超 えて利用(複製、送信、転載、改変を含みます。)をしてはなりません。

9. お客様のデータおよびコンテンツの取扱い

- 9.1. お客様が当社の管理するサーバーに保存しているデータや投稿コンテンツについて、当社ではバックアップの義務を負わないものとし、お客様ご自身においてバックアップを行っていただくものとします。
- 9.2. 投稿コンテンツについては、お客様または当該コンテンツの著作権者に著作権が帰属します。

投稿コンテンツのうち、電子掲示板等不特定または多数のお客様がアクセスできる当社サービスに投稿等されたものについて、お客様は当社に対して、日本の国内外で無償かつ非独占的に利用(複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、出版を含みます。)する権利を期限の定めなく許諾(サブライセンス権を含みます。)するものとします。

当社サービスは、複数のお客様が投稿、修正、削除等の編集を行える機能を含む場合があります。この場合、お客様はご自身の投稿コンテンツに対する他のお客様の編集を許諾するものとします。

なお、お客様は著作者人格権等の権利を行使しないものとします。

9.3. 当社は、お客様が投稿コンテンツに関し法令もしくは本利用規約に違反し、または違反するおそれがあると認めた場合、その他業務上合理的な必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなく、投稿コンテンツを削除する等の方法により、当社サービスの利用を制限できます。

9.4. 当社は、法令または本利用規約の順守状況等を確認する必要がある場合、法令に反しない限り、お客様の投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行う義務を負うものではありません。

10. 電子掲示板によるメッセージ機能とその閲覧および削除権

当社サービスの中には、電子掲示板の仕組みを用いてお客様同士でのメッセージ送受信機能を提供するものがあります。当該電子掲示板の中には、メッセージの送信者と受信者および当社の三者のみが閲覧できるものがあります。その場合、当社は必要に応じてその内容を閲覧し、本利用規約に照らして削除することがあります。

11. アカウントおよびパスワード等に関するお客様の責任

お客様は、当社サービスのご利用に際して認証情報を登録する場合、これを 不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。 当社は、登録されたお客様の認証情報を利用して操作が行われた場合(アカ ウントとパスワードの組み合わせや携帯電話事業者から送信される携帯電話 番号ごとに一意に付与される符号の、登録情報との一致確認により認証がなされた場合を含みますが、これらに限りません。)には、お客様ご本人の行為として当社サービスを提供します。当社は、登録されたお客様以外の方が、お客様の認証情報を利用して操作を行い、当社サービスの利用や商品の購入等によって代金が発生した場合、当社に故意または過失がない限り、その代金について、当該お客様に課金いたします。

12. 当社サービスの提供

- 12.1. お客様は、当社サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、携帯電話機、スマートフォンその他の通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力等を、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。
- 12.2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、当社サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することができます。
- (1)システムのメンテナンスまたは修理の実施を行う場合
- (2)火災・停電等の事故、天災、戦争、暴動、労働争議等の不可抗力により、サービスの提供ができなくなった場合

- (3)システムの障害が発生した場合またはシステムに負荷が集中した場合 (4)お客様または第三者の安全を確保する場合または公共の利益のために 緊急を要する場合
- (5)上記に定めるもののほか、当社が必要と合理的に判断した場合

13. 当社サービスの保証および変更

- 13.1. 当社は、当社サービスの内容について、不具合(セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害を含みます。)がないこと、その安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性および特定の目的への適合性、ならびに当社サービスの提供の継続性を明示的にも黙示的にも保証していません。当社は、お客様に対して、これらの不具合を除去して当社サービスを提供する義務を負いません。
- 13.2. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合に、当社サービスの全部または一部の内容を変更することがあります。
- (1)当社サービスの機能追加、改善等、当社サービスの内容の変更がお客様の一般の利益に適合するとき
- (2)前号に該当しない場合において、当社サービスの内容の変更の必要性、

変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理性があるとき

14. 当社サービス等の再利用の禁止

お客様は、別途当社が定める場合を除き、当社サービスやそれらを構成する データを、その提供目的を超えて利用することができません。この場合、当社 は、それらの行為を差し止める権利ならびにそれらの行為によってお客様が得 た利益相当額を請求する権利を有します。

15. 当社サービス利用にあたっての順守事項

当社サービスのご利用に際しては、以下に定める行為を禁止いたします。

- (1)法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- (2)社会規範・公序良俗に反する行為や、詐欺もしくは詐欺に関連する行為、当社もしくは第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上もしくは契約上の権利を侵害し、または他

人の迷惑となる行為

- (3)過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、児童ポルノ・児童虐待に相当する表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿等する行為
- (4)他のお客様の使用するソフトウェア、ハードウェア等の機能を破壊したり、 妨害したりするようなプログラム等の投稿等をする行為
- (5) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用して当社サービスを不正に操作する行為、当社サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社サービスの運営または他のお客様による当社サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
- (6) 不 当な目的または態様でのリバースエンジニアリング、逆アセンブルを行う こと、また、その他の方法でソースコードを解読すること
- (7)当社サービス、当社の配信する広告、または、当社のサイトもしくはアプリ 上で提供されているサービスや広告を妨害する行為
- (8)個人情報、登録情報、利用履歴情報等の第三者に関する情報を不正に

収集、蓄積したり、開示、提供したりする行為

- (9) 同一または類似のメッセージを不特定多数のお客様に送信する行為(当 社の認めたものを除きます。)、その他当社がスパムと判断する行為
- (10) 当社が定める方法以外の方法で、当社サービスまたはコンテンツの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為
- (11)営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為や面識のない第 三者との出会いや交際を目的とする行為(当社の認めたものを除きます。)、 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや 誹謗中傷を目的とする行為、宗教活動または宗教団体への勧誘行為、その 他当社サービスが予定している利用目的と異なる目的で当社サービスを利用 する行為
- (12) 他のお客様のアカウントを使用して当社サービスを利用する行為
- (13) 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為
- (14) 手段の如何を問わず他人からアカウントやパスワードを入手したり、他人 にアカウントやパスワードを開示したり提供したりする行為
- (15) 反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為その他の反社会的勢力に対する協力行為

- (16)(1)から(15)までのいずれかに該当する行為を援助または助長する行為またはこれらを準備する行為
- (17) 上記に定めるもののほか、当社が不適当と合理的に判断した行為

16. 権利義務等の譲渡の禁止

お客様は、本利用規約に基づくすべての契約について、その契約上の地位およびこれにより生じる権利義務の全部または一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に譲渡することはできません。

17. 投稿等の削除、当社サービスの利用停止、アカウント削除について

17.1. 当社は、当社サービスを適正に運営するために、以下の場合にはあらかじめ通知することなく、データやコンテンツを削除したり、当社サービスの全部または一部の利用をお断りしたり、お客様のアカウントを削除したりするといった措置を講じることができるものとします。また、お客様が複数のアカウントを登録されている場合には、それらすべてのアカウントに対して措置がとられる場合があります。

- (1)お客様が法令もしくは本利用規約もしくは個別利用条件に定められている 事項に違反した場合、またはそのおそれがあると当社が合理的に判断した場合
- (2)風説の流布、偽計、威力その他の不正な手段を用いて当社の信用を毀損する場合
- (3)アカウントが反社会的勢力またはその構成員や関係者によって登録または使用された場合、もしくはそのおそれがあると当社が合理的に判断した場合 (4)個別利用条件に定める場合を除き、お客様が1年間以上アカウントまたは特定の当社サービスを使用していない場合
- (5) その他、お客様との信頼関係が失われた場合等、当社とお客様との契約 関係の維持が困難であると当社が合理的に判断した場合
- 17.2. 当社がお客様に対して有する債権が差押え、仮差押えを受けた場合、またはお客様が破産、民事再生もしくはこれらに類する手続の開始の申立てを受け、またはお客様自らがそれらの申立てを行う等、お客様の信用不安が発生したと当社が合理的に判断した場合には、当社は、当社サービスを適正に運営するために、あらかじめ通知することなく、当社が有料で提供するサービスの利用を停止し、またはその提供に係る契約を解除することができるものとします。また、お客様が複数のアカウントを登録されている場合には、それら

すべてのアカウントに対して措置がとられる場合があります。

- 17.3. 当社は、当社サービスを適正に運営するために、以下の場合には、
 17.2 の措置に加えて、あらかじめ通知することなく、お客様のアカウントを削除
 する措置を講じることができるものとします。また、お客様が複数のアカウントを
 登録されている場合には、それらすべてのアカウントに対して措置がとられる
 場合があります。
- (1) 当社にお支払いいただく代金について支払の遅滞が生じ、当社からお客様に対して相当期間を定めて催告をしたにもかかわらず、相当期間内にお支払いいただけないことが複数回生じ、当社とお客様との契約関係の維持が困難であると当社が合理的に判断した場合
- (2) 当社サービスの代金決済手段として指定されたクレジットカードや銀行口座の利用が停止され、当社からお客様に対して別の有効なクレジットカードや銀行口座の登録を行う旨複数回催告したにもかかわらず、相当期間内に対応いただけないことが生じ、当社とお客様との契約関係の維持が困難であると当社が合理的に判断した場合
- (3) 当社がお客様に対して有する債権が差押えを受けた場合、またはお客様が破産、民事再生もしくはこれらに類する手続の開始の申立てを受け、または

お客様自らがそれらの申立てを行う等、お客様の信用不安が発生したと当社が合理的に判断した場合

18. 当社に対する補償

お客様は、お客様の故意または過失により当社に損害が発生した場合、当社 の請求にしたがって直ちに、当社に対して、損害を賠償しなければなりません。

19. 免責事項

19.1. 当社の責任は、その性質を問わず、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。

19.2. 19.1.の定めにかかわらず、お客様との本利用規約に基づく当社サービスのご利用に関する契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、有料サービスにおいては代金額(サブスクリプションサービスの場合は1か月分相当額)を上限として損害賠償責任を負うものと

します。

19.3. 当社の重過失に起因してお客様に損害が生じた場合、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、有料サービスにおいては代金額(サブスクリプションサービスの場合は 1 か月分相当額)を上限として損害賠償責任を負うものとします。ただし、お客様との本利用規約に基づく当社サービスのご利用に関する契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合はこの限りではありません。

20. 個別利用条件について

特定の当社サービスについては、本利用規約のほかに、個別利用条件が設けられている場合があります。

本利用規約と個別利用条件が異なっている場合には、特段の定めがない限り、当該当社サービスに関しては個別利用条件が本利用規約に優先して適用されるものとします。

21. 当社以外の第三者のサービス

当社サービスには、当社以外の第三者が提供するサービスまたはコンテンツを含む場合があります。かかるサービスまたはコンテンツに対する責任は、これを提供する第三者が負います。また、かかるサービスまたはコンテンツには、これを提供する第三者が定める利用条件が適用されることがあります。

22. 通知または連絡

- 22.1. 当社サービスに関する当社からお客様への連絡は、当該当社サービスまたは当社ウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他当社が適当と判断する方法により行います。
- 22.2. お客様が当社への連絡を希望される場合には、当社が設けた問い合わせフォームへの送信や当社が指定するメールアドレスあてのメール等当社が指定する方法によって行っていただくものとします。
- 22.3. 当社は、お客様からのお問い合わせに対する回答を原則としてメッセージ機能やメールのみで行います。

23. プライバシー

- 23.1. 当社は、お客様のプライバシーを尊重しています。
- 23.2. 当社は、お客様個人に関する情報を、当社自身が別途定めるプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。
- 23.3. 当社は、お客様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。

24. 利用規約の変更について

当社は、以下の各号のいずれかの場合には、本利用規約を変更することができるものとします。

その場合、当社は、本利用規約を変更する旨、変更後の本利用規約の内容および効力発生日を、本サービスもしくは当社ウェブサイトに表示し、または当社が定める方法によりお客様に通知することでお客様に周知します。第2号の場合には、その変更の周知は効力発生日から相当な期間前までに行うものとします。変更後の本利用規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

- (1) 本利用規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
- (2) 本利用規約の変更が、契約の目的に反するものではなく、かつ変更の必

要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理性があるとき

25. 準拠法、裁判管轄

本利用規約は日本語を正文とし、その成立、効力発生、解釈にあたっては日本法を準拠法とします。

また、当社サービス(掲載内容や広告等を含みます。)に起因または関連して 当社とお客様との間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専 属的合意管轄裁判所とします。

26. 利用規約の適用制限について

本利用規約の規定がお客様との本利用規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該お客様との契約には適用されないものとします。

ただし、この場合でも、本利用規約のほかの規定の効力には影響しないものと します。

第2章 ソフトウェアに関する規則(ガイドライン)

1. ソフトウェア

このガイドラインは、当社の提供するソフトウェアに関して適用されるガイドラインです。本章でソフトウェアとは、当社の提供するアプリケーションプログラム
(ウィジェット等のプログラムを含みます。)、当社ウェブサービスのアプリケーション・プログラミング・インターフェース(API)、ソフトウェア・デベロップメント・キット(SDK)等の開発支援ツール(これらを介して提供される当社ウェブサービス等のサービスを含みます。)、コンテンツのビューア等当社サービスの利用のために必要なソフトウェア、その他当社の提供するソフトウェア全般(アップデート版、修正版、代替品および複製物を含みます。)をいいます。なお、ソフトウェアには、お客様がこれらを利用して自ら開発することができるものも含まれています。お客様がそうしたソフトウェアを利用して自ら開発したソフトウェアコンポーネント(以下「開発ソフトウェア」といいます。)については、お客様が一切の責任を負うことになります。

2. 利用上の制約

当社は、第1章総則「13.当社サービスの保証および変更」第2項に従い、ソフトウェアや特定の機能に関して利用の制約(たとえば、ソフトウェアを介して当社サービスへのアクセス回数、アクセス時間等について制限すること等)を行うことができるものとします。また、同項に従い、ソフトウェアに関するサポートや修正版(アップデート版を含みます。)を提供したり、それらを終了したりする場合があります。

3. ソフトウェアに関する順守事項

ソフトウェアのご利用にあたっては、以下の行為が禁止されます。

- (1) 不 当な目的または態様でのリバースエンジニアリング、逆アセンブルを行う こと、また、その他の方法でソースコードを解読すること
- (2)人の生命・身体または財産に重大な危険をおよぼすおそれのある設備等 を制御するため等にソフトウェアを利用すること
- (3)対価を受ける目的でソフトウェアまたは開発ソフトウェアを自ら利用し、または第三者に利用させること
- (4)書面その他当社が指定する方法による事前の承諾を得ることなく、ソフトウェアを販売、賃貸、使用許諾等すること

- (5) 合理的に必要相当な数を超える利用、乱用等を行い、または、ソフトウェアの使用について当社が定める指示等を順守しない用法でソフトウェアを利用すること
- (6)ソフトウェアを提供する目的に外れた態様でソフトウェアを利用したり、当社が不適当とみなした方法・態様でソフトウェアを利用したりすること

4. 権利関係

ソフトウェアおよび実行ファイル、その他ソフトウェアに関する一切の権利は、 当該ソフトウェアの著作権を有する当社または当社の提携先に帰属します。 ただし、開発ソフトウェアに関して著作権法に基づきお客様に権利が生じる場合、当該権利については上記の限りではありません。

5. 無保証

当社は提供するソフトウェアについて、第 1 章総則の定めのとおり、不具合 (セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害を含みます。)がない こと、その安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性および特定の目的への

適合性、ならびにソフトウェアの提供の継続性を明示的にも黙示的にも保証していません。当社は、お客様に対して、かかる不具合を除去してソフトウェアを提供する義務を負いません。

(2025年10月28日改定)